



## Regina Hillitzer & Anna Spinner **Personalmanagement in der Hospitality-Industrie**

uni-edition 2014, 154 Seiten, Paperback

ISBN 978-3-944072-30-2

Preis 16,95 €

Jetzt online bestellen im Buchshop unter [www.uni-edition.de](http://www.uni-edition.de) oder bei Ihrem Buchhändler. Schauen Sie sich auch weitere Titeln der Reihe „Markt- und wertorientierte Unternehmensführung“ an. Gerne stellen wir Kontakt zu den Autoren her.

Im überwiegend mittelständisch geprägten Gastgewerbe ist Personal ein deutlich überdurchschnittlich am Wertschöpfungsprozess beteiligter Faktor – dennoch ist auffällig, wie wenig strategisch viele Betriebe mit ihren humanen Ressourcen umgehen. Stark heterogene betriebliche Strukturen und Ausbildungssituationen, oft schwierige Rekrutierungssituationen und eine hohe Fluktuation sind auffällig für die Branche.

Das ist der Anlass für dieses Buch von Regina Hillitzer und Anna Spinner, die Thematik des Personalmanagements in der Hospitality-Industrie grundlegend aufzugreifen, zu strukturieren sowie die häufig zu beobachtenden betrieblichen Schwachstellen und Optimierungsmöglichkeiten aufzuzeigen.